

A-t-on besoin d'un accès Wi-Fi / données pour cette activité?

Une personne par équipe devra avoir accès à Internet via le Wi-Fi ou les données, car elle soumettra les réponses aux défis au nom de son équipe.

Quel type d'appareil peut-on utiliser pour cette activité?

L'accès à l'application Outback Team Building & Training est disponible sur tout appareil compatible avec le Web.

Qui utilisera l'application Web?

Les capitaines d'équipe seront les seuls membres de chaque équipe à se connecter à l'application, afin de pouvoir soumettre les réponses aux défis au nom de leur équipe.

Doit-on apporter quelque chose pour cette activité?

Vos équipes voudront peut-être avoir de l'eau, des stylos et du papier avec elles, mais la plupart des défis sont conçus pour que les équipes fassent preuve de créativité dans la manière de les relever. Nous recommandons de fournir des copies des listes de défis à chaque équipe lorsque vous leur donnez le code d'entrée pour l'activité, et de ne pas les partager avant l'événement.

Remarque : veuillez vous assurer de ne pas donner aux équipes la liste des défis qui comprend les réponses aux défis.

En tant qu'organisateur de l'événement, puis-je participer à l'activité?

Oui. L'organisateur de l'événement peut absolument participer à l'activité avec le groupe. Si vous participez, nous vous recommandons de fournir aux autres équipes un moyen de vous contacter si elles ont des questions sur l'activité.

L'activité s'arrête-t-elle automatiquement?

L'activité ne s'arrête pas automatiquement. Vous décidez de la durée de l'activité, qui doit être communiquée au groupe afin qu'il revienne à l'heure dans l'espace de rencontre.

Comment puis-je savoir qui est le gagnant?

Vous pouvez consulter le classement dans l'application pour connaître les scores des équipes. Nous vous recommandons d'attendre environ 5 minutes après la fin de l'activité pour que le classement se charge, puis de faire une capture d'écran ou de noter les meilleures équipes.

Quelle sera la durée de mon activité?

La durée de l'activité sera décidée par vous, l'organisateur, et devra être communiquée à votre groupe. Nous recommandons environ 2 heures pour une activité standard et environ 1 heure pour une activité express.

Les équipes relèveront-elles tous les défis?

En général, les équipes ne relèvent pas tous les défis, mais elles doivent élaborer des stratégies et travailler ensemble pour en relever le plus grand nombre possible. Dans la plupart des cas, les équipes ne pourront pas relever tous les défis dans le délai qui leur est imparti. Cela a pour but d'encourager la stratégie et la compétition. Certains défis peuvent être plus difficiles, mais rapporter plus de points. Les équipes peuvent choisir de relever plus de défis à gros points, plus de défis à petits points, ou un mélange des deux.

Remarque : si vous organisez un événement Meurtre et mystère Clue, nous vous recommandons de relever les défis dans l'ordre où ils apparaissent et de laisser suffisamment de temps aux équipes pour qu'elles puissent deviner le meurtrier!

Puis-je changer le nom ou la photo de mon équipe?

Vous ne pouvez pas changer le nom ou la photo de votre équipe une fois que vous avez rejoint l'activité.

Comment mon équipe relève-t-elle les défis?

Une fois que vous êtes connecté à l'application et à l'activité, cliquez sur Défis. Sélectionnez le défi que vous souhaitez relever, et des instructions apparaîtront. Lisez attentivement les instructions et relevez chaque défi en envoyant une photo, une vidéo ou un texte.

Que se passe-t-il si un appareil tombe en panne ou si le capitaine de l'équipe doit partir?

Un autre joueur peut se connecter à l'activité en utilisant les MÊMES informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) que son coéquipier pour continuer à jouer avec cette équipe. Cependant, nous recommandons qu'un seul joueur par équipe soumette des défis à la fois.

Remarque : si un autre joueur se connecte à l'activité avec des informations d'identification différentes, mais qu'il souhaite jouer dans une équipe existante, une nouvelle équipe sera créée pour sa connexion et les scores resteront séparés.

Que faire si l'on rencontre des problèmes avec l'application Web?

Si vous remarquez que les soumissions n'apparaissent pas dans le classement, assurez-vous que la connexion Wi-Fi ou données est bonne et attendez quelques minutes pour qu'elles se chargent. Si vous rencontrez d'autres problèmes techniques avec l'application, essayez les solutions suivantes :

1. Déconnectez-vous de l'activité puis reconnectez-vous.
2. Fermez tout autre page ou onglet ouvert sur l'appareil.
3. Essayez de jouer via un autre navigateur Web ou sur l'appareil d'un coéquipier avec les mêmes informations de connexion.

Puis-je tester l'activité avant mon événement?

Oui. Vous pouvez tester l'activité avant l'événement. Nous vous demandons de ne pas créer plus de 5 équipes de test avant votre événement. Si vous avez besoin de supprimer des soumissions, veuillez répondre à votre courriel de confirmation, et votre coordinateur des opérations Outback se chargera de vous aider.

Comment puis-je télécharger mes médias après l'événement?

Consultez les instructions de téléchargement des médias pour obtenir un guide étape par étape afin de télécharger les médias de l'événement. Si vous rencontrez des problèmes, appelez ou envoyez un courriel à notre équipe d'assistance pour obtenir de l'aide.